

**CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE
PERSONNEL**

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Afin de mieux répondre à vos attentes et à l'occasion de la consultation de ce site, nous pouvons être amenés à recueillir des informations vous concernant.

Ces informations personnelles font l'objet d'un traitement automatisé.

Nous veillons ainsi à adopter et à respecter rigoureusement une politique de confidentialité conforme à la loi n° 63-2004 portant sur la protection des données à caractère personnel.

Champ d'application

La présente charte s'applique à tous les traitements de données au sein de notre siège, au niveau de nos agents et sur les supports web de la compagnie. Nous nous engageons également à relayer ces engagements auprès de nos sous-traitants et partenaires.

Définitions

- **Données personnelles:** Toutes les informations quelle que soit leur origine ou leur forme et qui permettent directement ou indirectement d'identifier une personne physique ou la rendent identifiable.
- **Traitement de données à caractère personnel:** Toute opération réalisée d'une façon automatisée ou manuelle par une personne physique ou morale et qui a pour but la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'organisation, la modification, l'exploitation, l'utilisation, l'extraction...

Nos principes

- **Loyauté:** Nous exigeons le consentement explicite sauf disposition légale ou réglementaire.
- **Finalité:** Nous collectons les données pour une finalité légitime et déclarée.
- **Pertinence et proportionnalité :** Nous recueillons des données pertinentes et non excessives au regard de la finalité.
- **Sécurité:** Nous mettons en œuvre les moyens adéquats pour garantir la sécurité.
- **Droits:** Nous garantissons vos droits à l'information, droits d'accès, d'opposition et d'oubli.

Finalités de la collecte de vos données

Les données collectées via notre site web ou autres ont pour objectif de répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes:

- L'élaboration et la gestion des contrats d'assurance
- L'élaboration d'analyses et statistiques
- La réalisation d'actions de prospection
- L'amélioration de nos services à travers la réalisation d'études, la gestion et l'analyse des réclamations
- La sécurité et le contrôle des accès
- La gestion des ressources humaines
- Les traitements spécifiques et d'informations aux autorités compétentes dans le cadre des dispositions législatives et réglementaires en vigueur et notamment celles relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme,
- les traitements de lutte contre la fraude à l'assurance qui peuvent entraîner une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude.
- La conformité aux dispositions légales, réglementaires et administratives

Vos Droits

Conformément à la loi 63-2004, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition et d'oubli au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez exercer ce droit à tout moment, ou poser des questions concernant la présente charte en envoyant un e-mail à l'adresse suivante:

contact@zitounatakaful.com ou nous contacter par téléphone au 71.198.080

Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Consentement

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et l'utilisation de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur.

Protection des données à caractère personnel communiquées sur notre Site web

• Devis

Les informations recueillies sur le site www.zitounatakaful.com font l'objet d'un traitement destiné à l'établissement d'un devis.

Le destinataire des données, au sein de notre compagnie est le département Commercial.

• RH et Carrière

Les informations recueillies sur le site www.zitounatakaful.com font l'objet d'un traitement destiné à la gestion de candidatures dans le cadre de recrutement. Les destinataires des données, au sein de la compagnie **ZITOUNA TAKAFUL** sont le département des ressources humaines.

ZITOUNA TAKAFUL s'engage à respecter et à appliquer les règles relatives à la protection de vos données à caractère personnel conformément à la loi n°63-2004 relative à la protection des données à caractère personnel, en vue de préserver la sécurité et la confidentialité des informations qui lui sont communiquées par vos soins.

ZITOUNA TAKAFUL s'engage à ne pas conserver ou utiliser les données personnelles enregistrées dans le cadre des candidatures qu'à des fins ayant lien avec le recrutement et l'insertion professionnelle.

En cas de refus de candidature, **ZITOUNA TAKAFUL** peut conserver ces données pour un éventuel besoin.

Dans l'hypothèse où **ZITOUNA TAKAFUL** ferait appel à des tiers à l'effet de procéder au traitement des candidatures, en son nom et pour son compte, ces tiers seront tenus vis-à-vis de la Compagnie, dans le cadre de la signature d'un accord de confidentialité, à respecter les normes applicables à la protection des données personnelles.

Utilisation de « Cookies »

Les Cookies sont des petits fichiers textes envoyés sur votre ordinateur afin que notre site Web se souvienne de vos paramètres et des informations que vous avez saisies, de sorte que vous n'ayez pas besoin de les saisir à nouveau lorsque vous retournez vers une page ou que vous ouvrez une nouvelle page de navigation.

Nous utilisons également les Cookies pour analyser comment vous consultez notre site web afin de s'assurer qu'ils répond à vos besoins. Vous pouvez autoriser ou bloquer les Cookies sur votre ordinateur.

Mise à jour de la présente charte

Cette charte peut être modifiée et enrichie, nous nous engageons à la faire évoluer en fonction de vos attentes dans la limite des dispositions légales et réglementaires.